

## Avis de confidentialité RGPD – Professionnels de la santé

**Date de prise d'effet : le 25 mai 2018**

### **Champ d'application du présent Avis de confidentialité**

Le présent Avis de confidentialité relatif au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE décrit la manière dont Allergan plc, y compris ses sociétés affiliées (collectivement, « Allergan », « nous », « nos », « notre », etc.), traite vos Données à caractère personnel et est susceptible d'intégrer celles de tiers quand vous nous communiquez de telles données. Il indique la manière dont nous recueillons vos Données à caractère personnel, nos raisons de le faire et les personnes auxquelles nous sommes susceptibles de les communiquer. Le présent Avis de confidentialité énonce par ailleurs vos droits relatifs à vos Données à caractère personnel. Il porte sur l'intégralité de ces Données à caractère personnel, y compris les données stockées sous forme électronique et données imprimées.

### **Données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de recueillir**

Allergan recueille et traite des Données à caractère personnel, fournies par vous-même, mais également provenant de sources publiques (par exemple journaux académiques ayant publié vos travaux) ou communiquées par des tierces parties liées par contrat avec nous (par exemple IMS/IQVIA). Par Données à caractère personnel, il est entendu toutes données vous identifiant ou pouvant servir à vous identifier.

Les types de Données à caractère personnel que nous recueillons sont fonction de votre relation avec Allergan, ainsi que de la législation applicable. Les Données à caractère personnel traitées par nous comprennent des données que nous recueillons directement auprès de vous, soit dans le cadre de notre relation commerciale avec vous, soit par le biais d'autres interactions avec vous.

Par ailleurs, nous pouvons nous procurer auprès de sources publiques et de tierces parties des Données à caractère personnel des types suivants :

<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom ;</li><li>• Âge et date de naissance ;</li><li>• Données recueillies par le biais de cookies ;</li><li>• Coordonnées professionnelles (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;</li><li>• Coordonnées personnelles (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;</li><li>• Formation et qualifications ;</li><li>• Affiliations professionnelles et institutionnelles ;</li><li>• Description de vos réalisations et activités professionnelles (articles publiés, recherches dirigées) ;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmes et activités auxquels vous avez participé ;</li><li>• Opinions nous concernant ou concernant nos produits et services ;</li><li>• Données de paiement ;</li><li>• Préférences en matière de communication et autres préférences personnelles ;</li><li>• Données relatives à des demandes produits ;</li><li>• Photographies et vidéos ;</li><li>• Remerciements relatifs à des formations ;</li><li>• Données financières (numéros d'identification fiscale, numéros de code bancaire, numéro de carte d'entreprise).</li></ul>
---	---

## Utilisation de vos Données à caractère personnel

Le traitement de vos Données à caractère personnel peut prendre les formes suivantes : enregistrement, classement, organisation, stockage, adaptation, modification, visualisation, consultation, utilisation, divulgation par transmission, diffusion, mise à disposition, alignement ou combinaison, limitation, effacement ou destruction.

Nous sommes susceptibles de traiter vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

<ul style="list-style-type: none"><li>• Traitement et comptes-rendus relatifs à des événements indésirables ;</li><li>• Communication (à votre intention) de données de sécurité produit ;</li><li>• Réponse à vos demandes d'informations, de produits ou de services ;</li><li>• Mise en conformité et sécurité de notre société, de nos installations et réseaux ;</li><li>• Accès aux systèmes, installations, dossiers, biens et infrastructure d'Allergan ou utilisation de ces derniers : autorisation, activation, administration, suivi et désactivation ;</li><li>• Enquêtes internes portant sur des manquements ou sur des violations de nos politiques et procédures ;</li><li>• Contrôle de nos programmes et services à des fins de conformité ;</li><li>• Actions en justice et enquêtes menées par les autorités (en vertu de mandats, d'assignations à comparaître, de décisions de justice) ;</li><li>• Obligation juridique de traitement des données à caractère personnel ;</li><li>• Communications relatives à nos études ;</li><li>• Communications relatives à des études de marché, à un développement produit ;</li><li>• Communications relatives à un produit ;</li><li>• Communications relatives à des publications, à des conférences, à des séminaires et à d'autres manifestations culturelles, à des « focus groups » et à d'autres activités de communication au sein du secteur de la santé ;</li><li>• Communications relatives à l'état de santé général (information concernant telle ou telle affection) ;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administration de programmes promotionnels (concours, prix, offres spéciales) ;</li><li>• Détermination de votre admissibilité concernant certains produits, services ou programmes ;</li><li>• Gestion des études, y compris suivi de ce type d'activités ;</li><li>• Communications relatives à des conflits d'intérêts ;</li><li>• Recrutement ;</li><li>• Gestion des déplacements professionnels et des frais afférents ;</li><li>• Détermination des besoins de formation ;</li><li>• Planification organisationnelle et développement (communications internes, budgets, administration, gestion de projets) ;</li><li>• Programmes de formation, programmes scientifiques ;</li><li>• Recours à des experts scientifiques et leaders ;</li><li>• Recherche commerciale et liée au marketing ;</li><li>• Commandes de produits ou demandes d'échantillons ;</li><li>• Mesures vous donnant accès à nos ressources ;</li><li>• Suivi de vos interactions (en ligne comme hors ligne) avec nous ;</li><li>• Étude détaillée de vos pratiques, activités et interactions commerciales dans l'optique de comprendre vos besoins et préférences concernant nos produits et services ;</li><li>• Déclarations financières (suivi et déclaration de paiements et autres transferts de valeur à votre bénéfice) ;</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des contrats ;</li><li>• Traitement des paiements ; et/ou</li><li>• Administration du site Internet.</li></ul>
--	--

Pour toute autre raison nécessitant votre accord sur notification de notre part, y compris toutes dispositions législatives en la matière, nous ne traitons vos Données à caractère personnel que si vous nous y avez autorisés.

### **Base juridique du traitement de vos Données à caractère personnel**

La base juridique du traitement de vos Données à caractère personnel aux fins susmentionnées comprend les aspects suivants :

- **Vous avez donné votre accord** : Dans certains cas, nous sommes susceptibles de vous demander votre accord avant de recueillir et de traiter vos Données à caractère personnel. Si vous nous accordez votre consentement, vous pouvez le retirer ultérieurement (opposition) en nous contactant suivant les modalités indiquées à la rubrique « Nous contacter » ci-dessous. Veuillez noter que toute opposition de votre part est sans effet sur le traitement antérieur de vos Données à caractère personnel. En cas de traitement de vos Données à caractère personnel sur la base de votre consentement, nous vous fournissons un complément d'information au moment où vous nous accordez ce dernier.
- **Exigences légales ou exécution d'un contrat** : Dans certaines circonstances, la loi/réglementation ou les dispositions d'un contrat nous liant avec vous peuvent nous obliger à traiter vos Données à caractère personnel. D'une manière générale, vous n'avez pas la possibilité de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel en vertu de dispositions légales, mais vous êtes en droit de consulter les données concernées, pour autant que cela ne nous empêche pas de nous acquitter de nos obligations. En cas de traitement imposé par les dispositions d'un contrat nous liant à vous, vous n'aurez en principe pas la possibilité de faire opposition, ou bien, si vous le faites, cela pourrait nuire à l'exécution d'une obligation contractuelle en votre faveur.
- **Notre intérêt légitime** : Nous sommes susceptibles de traiter vos Données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime à communiquer avec vous et à gérer nos interactions avec vous concernant nos produits et services, des recherches scientifiques et des possibilités de formation. Outre les autres droits dont vous pouvez jouir (voir ci-après), vous pouvez faire opposition au traitement de vos Données à caractère personnel. Pour ce faire, il vous suffit de nous contacter suivant les modalités indiquées à la rubrique « Nous contacter » ci-dessous.

## **Cas de communication de vos Données à caractère personnel**

Nous communiquons vos Données à caractère personnel aux entités suivantes :

- **Nos sociétés affiliées mondiales** (voir ci-après).
- **Tierces parties auxquelles nous confions par contrat** des activités ou fonctions liées aux finalités de traitement susmentionnées de vos Données à caractère personnel. Nous exigeons de ces tierces parties agissant en notre nom qu'elles préservent la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel que nous leur communiquons. Ces tierces parties doivent s'engager par contrat à ne faire usage de vos Données à caractère personnel et à ne les divulguer qu'à la seule fin de nous fournir des services, d'exécuter des services en notre nom ou de respecter la législation ou la réglementation.
- **Autorités et organismes publics, sites Internet publics dans le cadre d'études cliniques.** Si vous prenez part en tant qu'expérimentateur à l'une de nos études cliniques, nous sommes susceptibles de divulguer votre nom, vos coordonnées professionnelles et la nature de votre relation avec nous. Cette information peut être publiée en ligne sur notre site Internet, dans la base de données de l'UE sur les essais cliniques, sur ClinicalTrials.gov, sur d'autres sites de même type, ainsi que sous forme imprimée.
- **Organismes publics, commissaires aux comptes et autorités.** Si nous rémunérons les services que vous nous fournissez, nous sommes susceptibles de divulguer vos Données à caractère personnel (y compris votre relation financière avec nous et les sommes que nous vous avons versées) aux autorités publiques, à des commissaires aux comptes et à des organismes publics, en réponse à des demandes d'information admissibles ou si la loi, la réglementation ou un code industriel l'exige.
- **Acheteurs tiers éventuels ou effectifs.** Si nous décidons de réorganiser ou de céder notre activité par le biais d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition, nous sommes susceptibles de communiquer vos Données à caractère personnel à des acheteurs effectifs ou en puissance. Nous exigeons alors de ces acheteurs qu'ils traitent vos Données à caractère personnel conformément aux dispositions du présent Avis de confidentialité.

## **Transmission internationale de vos Données à caractère personnel**

Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données à caractère personnel à certaines de nos sociétés affiliées mondiales. On trouvera sur <https://www.allergan.com/home> les raisons sociales et les coordonnées de nos sociétés affiliées. Ces dernières peuvent à leur tour communiquer vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés affiliées mondiales. Certaines de nos sociétés affiliées ainsi que leurs bases de données peuvent se situer dans des pays qui n'assurent pas un niveau de protection équivalent à celui de votre pays de résidence. Quoi qu'il en soit, toutes nos sociétés affiliées sont tenues de traiter vos Données à caractère personnel conformément aux dispositions du présent Avis de confidentialité ainsi que de nos politiques et procédures relatives à la vie privée et à la protection des données.

**Avis relatif au « Privacy Shield » (« bouclier de protection des données ») UE-États-Unis et Suisse-États-Unis :** Allergan et ses sociétés affiliées des États-Unis peuvent recevoir des Données à caractère personnel de personnes situées dans l'Espace économique européen (EEE) ainsi qu'en Suisse. Nous nous conformons aux principes du « Privacy Shield » UE-États-Unis et Suisse-États-Unis (les « Principes du Privacy Shield ») en matière de collecte, d'utilisation et de conservation des Données à caractère personnel en provenance de l'EEE et de Suisse. En cas de conflit entre les dispositions du présent Avis de confidentialité et les Principes du Privacy Shield, ces derniers l'emportent. Pour en savoir davantage sur le Privacy Shield et consulter notre certification, rendez-vous sur <https://www.privacyshield.gov>. L'ICDR (International Centre for Dispute Resolution) est notre instance de règlement des différends dans le cadre du Privacy Shield. Si vous désirez déposer une réclamation relative à notre conformité Privacy Shield, n'hésitez pas à vous mettre directement en rapport avec nous ou à contacter l'ICDR via le site <https://www.adr.org/aaa/faces/services/fileacase>. Dans certaines circonstances, vous aurez le loisir de demander un arbitrage contraignant. Concernant notre respect des Principes du Privacy Shield, nous relevons des pouvoirs d'investigation et d'application de la FTC (Federal Trade Commission) américaine.

Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données à caractère personnel à des tierces parties auxquelles nous confions par contrat des activités ou fonctions liées aux finalités de traitement susmentionnées de vos Données à caractère personnel. Ces tierces parties sont tenues par contrat de respecter la législation/réglementation en place, ce qui implique de se doter d'un mécanisme de transmission transfrontalière des Données à caractère personnel en provenance de l'UE qui soit validé par cette dernière, et peut par ailleurs comprendre une appréciation de type « caractère adéquat » de la part de la Commission européenne, des certifications Privacy Shield UE-États-Unis et/ou Suisse-États-Unis, et/ou l'exécution de clauses contractuelles UE standard avec nous.

Pour en savoir plus sur nos transmissions transfrontalières, il vous suffit de nous contacter suivant les modalités indiquées à la rubrique « Nous contacter » ci-dessous.

### **Nos mesures de protection de vos Données à caractère personnel**

Nous avons mis en place, sur les plans administratifs, techniques et physiques, des mesures de pointe visant à assurer la protection de vos Données à caractère personnel (pertes, vol, exploitation abusive, consultation illicite, modification, divulgation, destruction). Nous limitons l'accès à vos Données à caractère personnel à nos seuls employés et tiers agissant en notre nom et ayant légitimement besoin d'un tel accès pour s'acquitter de leurs attributions. Nous ne communiquons vos Données à caractère personnel à des tierces parties agissant en notre nom qu'après avoir reçu des garanties écrites que ces données feront l'objet d'une protection conforme aux dispositions du présent Avis de confidentialité ainsi qu'à nos politiques et procédures relatives à la vie privée.

### **Durée de garde de vos Données à caractère personnel**

Nous conservons vos Données à caractère personnel tout au long de votre relation avec nous. Nous stockons et conservons les Données à caractère personnel vous concernant conformément aux dispositions de notre politique de conservation de nos dossiers. À terme, elles sont archivées ou supprimées. On trouvera sur <https://www.allergan.com/home> la description détaillée de nos pratiques en la matière. À noter que nous sommes susceptibles de garder en notre possession certaines données sur des durées plus longues si nous conservons des obligations envers vous ou si la loi l'exige.

### **Vos droits**

Vous êtes en droit de consulter les Données à caractère personnel en notre possession et d'en conserver copie, y compris sous forme électronique, ainsi que d'exiger que nous y apportions toutes corrections éventuellement nécessaires. Vous pouvez également exiger la suppression de vos Données à caractère personnel dès lors que vos raisons de nous les avoir communiquées ne sont plus d'actualité, limiter strictement notre traitement de ces données si un effacement n'est pas possible, ou faire opposition à ce traitement. Dans certains cas, vous aurez éventuellement la possibilité de faire envoyer par nos soins une copie de vos Données à caractère personnel à une tierce partie de votre choix.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter suivant les modalités indiquées à la rubrique « Nous contacter » ci-dessous. Vous pouvez enfin, si vous l'estimez nécessaire, déposer auprès de l'autorité de contrôle (voir coordonnées à la rubrique « Voies de recours » ci-dessous) une réclamation pour violation de vos droits.

### **En cas de révision du présent Avis de confidentialité**

Nous sommes susceptibles de modifier de temps à autre le présent Avis de confidentialité en fonction de l'évolution de nos obligations juridiques ou de nos modes de traitement de vos Données à caractère personnel. Nous vous ferons part de toute modification importante du présent Avis de confidentialité. De telles modifications prendront effet une fois qu'elles vous ont été signalées.

### **Nous contacter en cas de questions et préoccupations**

Veillez vous adresser à notre Responsable pour la protection des données (RPD) pour l'UE pour :

- Poser des questions ;
- Faire état d'une préoccupation ou déposer une réclamation ;
- Faire opposition à un programme ou à un service ; et/ou
- Exercer vos droits ci-dessus, y compris accès, correction, portabilité, objection, limitation et effacement.

**RPD pour l'UE d'Allergan**

**Adresse postale :**

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Royaume-Uni

**Adresse électronique :**

[IR-EUDPO@allergan.com](mailto:IR-EUDPO@allergan.com)

**Voies de recours**

Pour en savoir plus sur vos droits relatifs à la vie privée et à la protection des données ou encore, si nos relations étant dans l'impasse, vous désirez déposer réclamation, veuillez contacter soit votre autorité nationale chargée de la protection des données, soit l'autorité de contrôle chargée des questions de protection des données dont relève Allergan.

**Irish Data Protection Commissioner (Commissaire irlandais à la protection des données)**

**Adresse postale :**

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

**Numéros de téléphone :**

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

**Adresse électronique :**

[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)